



המרכז הרפואי זיו

מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר-אילן בצפת

# אבטחת מידע לעובד חדש בבית החולים



ינואר 2016

# המטרה

שמירה על חיסיון המידע  
הרפואי והאישי בכלל  
המחלקות בבית החולים.

# היכן נמצא המידע במערכת הבריאות?

➤ מאוחסן אלקטרונית, במערכות, במכשור רפואי, בשרתים ובמחשבים

➤ מודפס או כתוב ע"ג נייר

➤ מועבר בדואר או בדרכים אלקטרוניות

➤ מוצג/מופץ ברשת, ידנית, בפקס

➤ מדובר – מופץ בשיחה

איך מתגברים על האיום?

אבטחת מידע!



# מהי אבטחת מידע?

➤ כלל הפעולות הננקטות ע"מ למנוע פגיעה בסודיות, אמינות וזמינות מידע

צריך לוודא שמידע נגיש רק למי שאושר לראותו

**סודיות -**

צריך לוודא שמידע ותהליכים יהיו מדויקים ושלמים כל מחזור חייהם

**אמינות -**

צריך לוודא שהמידע יהיה נגיש למשתמשים מאושרים בזמן ובמקום בו הוא נדרש

**זמינות -**

➤ אבטחת מידע עוסקת באנשים, תהליכים, טכנולוגיה, מדיניות ונהלים ולא רק מכשירים ומערכות.

➤ תהליך שמפוקח באופן שוטף.

# כללי יסוד לעובד בבית החולים

➤ **גריסה -** צריך לוודא כי כל הניירת משרדית, שאין בה עוד צורך, תיגרס ולא תושלך לאשפה.

➤ **שמירת מסמכים –** מסמכים רפואיים שאינם בשימוש מידי, צריך לשמור בארון נעול או במקום שלציבור אין גישה אליו.

➤ **בקרת גישה –** יש להקפיד כי דלתות חדרי הרופאים והצוות ננעלות כאשר החדרים אינם מאוישים.

➤ **מדפסות ומכשירי הפקס -** ימוקמו כך שלא תתאפשר גישה של הציבור לחומר המודפס.

## ➤ עמדות מחשב -

- צגי המחשב ממוקמים כך שהציבור לא יוכל לצפות במידע המופיע על גבי הצג.
- יש להקפיד כי כניסה למחשבים תעשה ע"י שם משתמש וסיסמא אישיים.
- צריך להקפיד כי עמדות המחשב ננעלות כאשר אינן בשימוש.
- אסור להדביק שם משתמש וסיסמא לעמדות המחשב בסביבת העבודה.
- **מדיה נתיקה** - אין להכניס דיסק נייד או כל מדיה נתיקה למחשבי בית החולים  
אין לשמור שום מידע רפואי על מדיה נתיקה ללא אישור.
- \* **מכשירי סמארטפון** – אין לצלם שום חומר רפואי באמצעות הסמארטפון, אין להעביר מידע דרך רשתות חברתיות כגון וואטצאפ פייסבוק וכו'.
- **הוצאת מסמכים** – אין להוציא מבית החולים שום מידע רפואי ו/או מסווג.
- **מסירת מידע** – אין למסור מידע בטלפון לשום אדם אין אפשרות לדעת מי הגורם המתקשר.

## ➤ דין משמעת

**כל העובר עבירה בנושא אבטחת מידע שיש בה משום פגיעה בארגון יועמד לדין משמעת בכפוף לסקטור אליו הוא שייך!**