

המרכז הרפואי "זיו" ע"פ  
לשכת המנהל  
התקבל בתאריך  
20.08.2013

13/08/13

למנהל פנימית אי בית החולים זיו

לצוות הרופאים

לאחיות ולאחים

לכוח צנר

ביום חמישי ה-18/07/13 התאספו בצעלי המרא נאור  
המתלפתב עם אי ספיקת לב קשה.

למען האמת לא ידענו מה סיבו של בית החולים זיו בצפת,  
חשבנו שזה לא משהו, כי מה כבר יכול לתת בוי"ח הפרופריה?  
ואילו רופאים צופדים בו? ומה היא רמת המקצועיות שלו  
ושל הצוות כולו? ולשמחתנו הרבה התברר לנו לחלוטין.

מצאנו צוות רציני, מקצועי, מקיץ ואכפתי וממלא במלאה  
את שפוצת הרופאים.

כמוכן שבראש הצוות צומד דר.חוסין אוסמה, שעקפנות בכל  
ביקור רופאים שואל שאלות ומבקש תשובות במקרה של  
צעלי הוא היה נחוש לשאלות את הסיבה לאי ספיקת הלב,  
שצד היום נשארה בלתי ידועה וכמו"כ התעקש להבין ולברוק  
את סיבת ההתדרדרות המהירה כל כך.

אנו מודעים לכן, שכאשר מצרכת עובדת במסירות, באחריות  
בניצול הידע ומלמידה בלתי פוסקת, זה תלוי בעקר ברופא  
המנצח על עבודת הצוות ולכן ד"ר אוסמה, אנו מודים  
ומוקירים את פועלך כרופא, המנהל את מח' פנימית אי  
מקרה לב.

תודה לכל צוות הרופאים המלווים את החולים וצופדים  
לצדו ובהנחייתו של מנהל המתלפתב.

הייתם קשובים לחולצה ולפי כאשתו המודאגת, דברתם אתנו  
באורה הציונייט, הסברתם מה צויתם ומה יש בדעתכם  
לצרות. קשר מיוחד היה לנו עם איתי הסטליה, שלמרות  
הצומס הרב שהיה במחלוקה, תמיד מצא זמן לפגוש אתנו  
להסביר ואפילו הצליח להדביק אותנו באופטימיות שלו.  
כאשר הוא היה נוכח בעבודה הרגשו רגשות וסקטים. אני  
בטוחה שבצדדו יהיה רופא נפלא, כי זאת רואים כבר  
בהתאחות שלו.

עם שמתנו מאד להכיר את סור'נה כרופאה נהדרת, מסורה  
ויוזמת. עם ממנה קיבלנו את כל המידע ואנו מלאי הצרכה.

למרות שבית חולים זה לא מקום שאפשר ליהנות ממנו,  
מצאנו את כל הדברים הטובים שניתנו לנו במסך האיטלו.

ניקיון, אוכל טעים, אוירה שמרה קט ובטחון, שהחולצה  
נמצא בידיים טובות מאד. אחיות שצובדות כל כך קשה, ולא

מסירות את החיוק והנצימות הטיפול. כל הכבוד ויישר כוח.

אנו שלמים תודה מיוחדת ליואק שלא הפסיק לדאוג ולספק  
לנו את כל צרכינו החל מכוס תה עם צוקה, סד'ן, שמיכה,  
מכת, ארוחת ערב ועוד...

אנו כחברי יראון טאים שמר'נה האחות היא חלק מהצוות  
המופלא של פנימית א.

מר'נה כל כך שמרה על המרא. בכל משמרת שלה ביום  
ובלילה, דאגה, התעניינה, הסבירה כל מה שלא הקנו, פשוט  
אחות רחמנייה, כשמה כן היא. למרות שאנו חיים באותו  
קיבוץ, לא ידענו עד כמה קשה היא צובדת. וכמה ידע היא  
מפנינה, והכל עם חיוק ואהבה.

המרא ואני מודים לכם על כל אלה. חזרנו הביתה אחרי  
עשרה ימי איטלו. המרא מטובל בבית עם כל ההמלצות  
שלכם ואנו רואים שיפור.

תודה לכם על הכל מהמאג ולעזרה קיבלתם יטלן.

יערה (המרא)